

von Zimmermann IT auszufüllen:

RMAA \_\_\_\_\_

## Garantie-/Reklamationsformular

Im Garantiefall nutzen Sie bitte dieses Formular für eine Reklamation. Senden Sie **dieses Formular ausgefüllt** unter **Angabe der Kaufbelegnummer** (z.B. KABR... / R...) oder mit einer **Kopie Ihres Kaufbelegs** und der Ware ausreichend frankiert und gut verpackt an:

**Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH**  
**RMA-Abteilung**  
**Sprestr. 2**  
**64295 Darmstadt**

**Bei Rückfragen erreichen Sie uns:**

**Tel.:**  
06151 / 6669 - 600

**Mail:**  
support@zimmermann-it.solutions

**ACHTUNG:** Möchten Sie Ware innerhalb von 14 Tagen nach Kauf zurückgeben, nutzen Sie bitte z.B. das Widerrufsformular: [www.dazit.de/widerrufsrecht](http://www.dazit.de/widerrufsrecht)

### Kundenangaben

Kundennr. (falls zur Hand): \_\_\_\_\_ Rechnungsnr.: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Name / Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift: \_\_\_\_\_

Ggf. abw. Lieferanschrift: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### Angaben zum Gerät

Hersteller / Bezeichnung: \_\_\_\_\_

Seriennummer des Geräts: \_\_\_\_\_

Ich habe das komplette ursprünglich beiliegende Zubehör wieder hinzugefügt.

Netzteil      Tasche      Maus      Eingabestift      USB-Stick      USB-SSD/-Festplatte

Sonstiges: \_\_\_\_\_

\* Bitte legen Sie nur Zubehör bei, welches für die Reklamation notwendig ist.

1. **Fehlerbeschreibung:**

2. **Wie tritt der Fehler auf?**

sofort      verzögert      sporadisch

3. **Benutzername/Kennwort Betriebssystem:** Ja \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Nein

**Kennwort BIOS:** Ja \_\_\_\_\_ Nein

4. **Datensicherung**

Ich bestätige, dass mir bewusst ist, dass die Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH keinerlei Verantwortung für Datenverlust trägt und ich für die Erstellung funktionierender und vollständiger Backups sowie deren Wiederherstellung selbst verantwortlich bin.

5. **Auszahlung**

Sollte eine Reparatur oder Austausch nicht möglich sein, wird eine ggf. anstehende Auszahlung auf das ursprünglich vom Kunden verwendete Zahlungsmittel erstattet.

6. **Abholung / Versand**

Ich möchte die Ware nach Fertigstellung des Auftrags  
in der Spreestr. 2, 64295 Darmstadt kostenfrei abholen.  
zugesendet bekommen (kostenfrei, nur Notebooks oder Kleinteile, Versand durch DHL).  
durch den Zimmermann-Kurier innerhalb Darmstadts geliefert bekommen (zzgl. 25,- € inkl. MwSt.).

---

Ich bestätige diesen Auftrag:

Ware unter Vorbehalt angenommen  
(bei persönlicher Abgabe):

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Kunden/Bevollmächtigten

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Mitarbeiters